

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o. o. w Wolinie informuje, że z dniem 1 grudnia 2020 roku zostało uruchomione nowe narzędzie komunikacji do obsługi Klientów jakim jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Serwis pozwala na bieżący podgląd Państwa konta oraz wiele innych korzyści jakimi są między innymi:

- wykaz faktur oraz ich terminów płatności,
- bieżący podgląd salda rachunku,
- miesięczne i roczne wykresy zużycia wody w formie graficznej,
- możliwość zgłaszania odczytów wodomierzy,
- szybki, darmowy dostęp do swoich danych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu
- możliwość kontaktu i aktualizacji danych kontaktowych,
- oszczędność czasu i wygodę obsługi,

Korzystanie z eBOK odbywa się w bezpiecznym, szyfrowanym połączeniu internetowym, a podawane w czasie rejestracji dane oraz przeglądane w eBOK informacje są bezpieczne i niedostępne dla niepowołanych osób. W najbliższym czasie zostanie również uruchomiona usługa płatności online za pomocą eBOK. O wszystkich nowych funkcjach i możliwościach dostępnych w eBOK będziemy Państwa na bieżąco informować.

Mając na uwadze dalszy rozwój naszych usług elektronicznych takich jak powiadamianie o awariach sieci, informacje SMS-owe o wystawieniu FV, informacja o zbliżającym się terminie płatności prosimy Państwa o uzupełnienie danych kontaktowych o numery telefonów komórkowych i/lub adresy mailowe.

W przypadku jakichkolwiek pytań w ramach działania systemu eBOK prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny. Mamy nadzieję że nowe rozwiązanie jakim jest eBOK w znaczny sposób polepszy i usprawni kontakt Państwa z naszym Przedsiębiorstwem. Zachęcamy już dzisiaj do rejestracji pod adresem: **<https://ebok.mpgkwolin.pl/>**. W celu rejestracji wymagane będzie podanie symbolu Klienta, imienia i nazwiska oraz numeru ostatniej faktury.

W trosce o ochronę środowiska naturalnego oraz Państwa wygodę, zachęcamy do wyrażenia zgody na przysyłanie faktur drogą elektroniczną (eFaktura). Dyspozycja nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami, a zyskują Państwo skrócenie czasu dostarczenia faktur oraz dostęp do nich niezależnie od miejsca i czasu.