

W związku z ogłoszeniem stanu zagrożenia epidemicznego związanego z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę COVID-19 oraz w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych klientów i pracowników,

**od dnia 16 marca 2020 r**

**Biura administracji MPGK Sp. z o.o. są nieczynne dla Interesantów**

**Zawieszono zostaje bezpośrednie przyjmowanie wniosków i wszelkiej dokumentacji.**

Mieszkańcy mogą załatwiać swoje sprawy telefonicznie - **91 32 61 621**, lub drogą elektroniczną na e-mail -

**sekretariat@mpgkwolin.pl**

Niezbędną dokumentację można dostarczyć za pośrednictwem poczty, na adres:

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki**

**Komunalnej i Mieszkaniowej Sp. z o.o.**

ul. Adama Mickiewicza 2d

72-510 Wolin

lub pozostawić w specjalnie do tego przygotowanej skrzynce, zawieszonej przy wejściu.

**Prosimy naszych klientów o podawanie stanu wodomierzy poprzez:**

- e-mail na adres: **faktury@mpgkwolin.pl**
- dzwoniąc pod numer telefonu: **91 32 61 200** lub **91 32 61 621**
- wysyłając zdjęcie wodomierza pod numer telefonu: **530 101 457**

Podając stan wodomierza za pomocą wiadomości MMS lub e-maila prosimy w treści wiadomości podać adres nieruchomości oraz numer fabryczny wodomierza.

Stan licznika mieszkańcy powinni przekazać do końca danego miesiąca. W przeciwnym wypadku faktura zostanie wystawiona na podstawie średniego zużycia wody.

Odczytu stanu bieżącego wodomierza dokonuje się tylko w pełnych metrach sześciennych. Ilość pełnych metrów sześciennych zużytej wody jest oznaczona kolorem czarnym, natomiast cyfry w kolorze czerwonym oznaczają wartości dziesiętne, setne i tysięczne. W związku z powyższym podając wskazanie wodomierza należy podawać wyłącznie cyfry czarne, oznaczające pełne metry sześcienne.

Odczyt wodomierzy przez pracowników spółki zostanie przywrócony, gdy zmaleje ryzyko związane z koronawirusem.

Wszelkie **awarie związane z siecią wodną i kanalizacyjną** należy zgłaszać na następujące numery telefonów:

- **91 32 61 200**
  - **91 32 61 621**
  - **515 145 377**
  - **530 100 697** (od poniedziałku do piątku, w godz. od 15:00 do 7:00, całodobowo w święta i dni wolne od pracy)
- } (od poniedziałku do piątku, w godz. od 7:00 do 15:00)

**Usługi pogrzebowe** świadczone są po wcześniejszym kontakcie telefonicznym:

- **91 32 61 200, 91 32 61 621** (od poniedziałku do piątku, w godz. od 7:00 do 15:00)
- **530 100 697** (od poniedziałku do piątku, w godz. od 15:00 do 7:00, całodobowo w święta i dni wolne od pracy)